

Garanti Generel Info

Som udgangspunkt yder Vrøgum-Svarre 5 års garanti på alle de produkter, som Vrøgum-Svarre fremstiller og leverer. Følgende betingelser ang. garantien er gældende:

1. Nærværende garanti er gældende i en periode på 5 år at regne fra leveringstidspunktet og dækker fabrikations- og/eller materialefejl.
2. Regnes fra fakturadato.
3. Ved konstatering af fejl og mangler skal reklamation ske omgående til Vrøgum-Svarre A/S.
4. Dersom fabrikations-/materialefejl kan afhjælpes ved reparation/delvis udskiftning, vil manglen blive udbedret ved Vrøgum A/S's mellemkomst på denne måde.
5. Dersom fejlen/manglen ikke kan udbedres på den i pkt. 4 beskrevne måde, er Vrøgum-Svarre A/S forpligtet til at levere et nyt produkt uden omkostning for den berettigede bortset fra omkostninger, som anført under punkt 9.
6. Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Vrøgum-Svarre A/S berettiget til at levere et tilsvarende produkt.
7. Det tilkommer alene Vrøgum-Svarre A/S at vurdere, hvorvidt afhjælpning af mangler kan ske ved reparation/delvis udskiftning eller ved levering af et nyt produkt.
8. En forudsætning for denne garanti er, at produktet løbende er vedligeholdt i overensstemmelse med Vrøgum-Svarre's håndværker & brugsvejledning.
9. Nærværende garanti dækker ikke omkostninger ved montage af et nyt produkt - herunder omkostninger ved demontage af det med fejl eller mangler behæftede produkt.
10. Garantien gælder ikke fejl og mangler, som skyldes:
 - fejlagtig montage eller fejlagtig betjening.
 - fejlagtig vedligeholdelse.
 - fejlagtig opbevaring, transport mv.
 - uautoriseret forsøg på reparation.

Denne garanti gælder alene for produkter, der ved tidspunktet for reklamationens fremsættelse, er monteret i Danmark, Norge, Sverige, Tyskland, Østrig, Holland, Luxemburg, Frankrig, Storbritannien og Irland.

GARANTI

Glas Garanti

Vrøgum-Svarre A/S anvender udelukkende termoglas af meget høj kvalitet. Alle leverandører er medlem af "Glasindustriens Samarbejdsorganisation", og dermed underkastede de strenge kvalitets krav/kontrol dette forudsætter. I en periode på 5 år, regnet fra leveringstidspunktet, der i øvrigt altid vil være indstemplet i termorudens afstandsprofil mellem glassene, garanterer Vrøgum-Svarre A/S, at termoruder leveret til byggeri forbliver fri for støv og dug i rudens indre. Garantien dækker levering af erstatningsrude og direkte udskiftningsomkostninger.

Garantien dækker ikke evt. omkostninger til:

1. kraner, stilladser og lign., som benyttes, når ruden ikke kan monteres via normale adgangsveje.
2. bygningsmæssige arbejder eller demontering af tilstødende bygningsdele.
3. eventuelt efterarbejde som murer- snedker- eller malerarbejde.

Garantien er betinget af:

1. at ruden er monteret i overensstemmelse med Vrøgum-Svarre A/S's monteringsforskrifter.
2. at ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger, f.eks. stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lign.
3. at der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning eller kemiske angreb på glasset – eller anløbning ved forkert oplagring.
4. at ruden ikke har været udsat for bearbejdning, f.eks. slibning, sandblæsning, ætsning, maling eller anden overfladebehandling.
5. at der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmaterialer.

Glaskvalitet:

Termoruder er industrielt fremstillet og kan have små ubetydelige fejl. Disse skal, for at være reklamationsberettigede, tydeligt kunne ses på 3 meters afstand.

Der henvises til Vrøgum-Svarre A/S's vedligeholdelsesvejledning, samt til Glasindustriens folder "Termoruders visuelle kvalitet" bedømmelseskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder dateret juli 2009.

GARANTI

Reklamation

Alle vinduer/døre bliver produceret efter vores kvalitetsstyringssystem og er CE mærkede, for at sikre en høj og ensartet kvalitet. Men fejl kan undtagelsesvis ske, og der sætter vi en ære i at afhjælpe hurtigst muligt jf. garantibetingelserne.

Vær opmærksom på, at skyldes fejlen forkert betjening eller manglende vedligeholdelse, så dækker garantien ikke.

Vær ligeledes opmærksom på, at fejl opstået som følge af forkert montage, skal rettes til firmaet som har monteret elementerne.

En eventuel reklamation skal rettes til det firma, hvor du har købt elementerne.

For at sikre en hurtig reklamationsbehandling, bedes du bl.a. have ordrenummer og positionsnummer klar. Disse oplysninger finder du på ordrebekræftelsen og/eller følgesedlen.

Den som har købt elementerne af Vrøgum-Svarre A/S, kan reklamere ved at anvende formularen på www.vrogum.dk